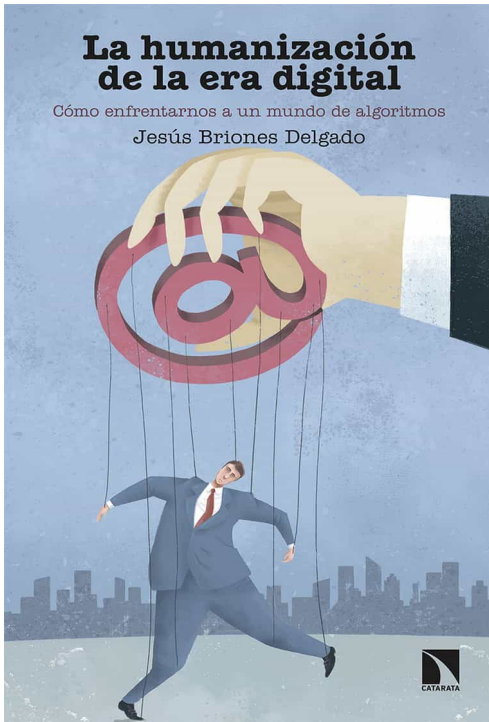


## La humanización de la era digital

Jesús Briones. Madrid, Catarata, 2020.



### Del autor:

Jesús Briones ha desarrollado su carrera profesional en una de las compañías líder del sector energético español en el ámbito de los recursos humanos. Es ponente habitual en temas relacionados con el liderazgo, el desarrollo de personas, la formación y la aplicación de las competencias digitales derivadas de la nueva economía en los ámbitos empresariales.

Es profesor colaborador de desarrollo directivo en diversos másteres y universidades y profesor doctor asociado en la Universidad

Antonio Nebrija de Madrid, Doctor en ciencias de la información en el programa “Problemas Contemporáneos de la Sociedad de la Información” del Instituto Universitario Ortega y Gasset de Madrid, es también licenciado en Filosofía y en Ciencias del Trabajo y Graduado Social Diplomado y MBA e-business por la Escuela de Organización Industrial (EOI).

Además de diversos artículos, publicó en 2016 el libro “Promesas y realidades de la revolución tecnológica” y ahora presenta su nuevo libro “La Humanización de la Era Digital. Cómo enfrentarnos a un mundo de algoritmos” en la editorial Catarata.

### Sobre “La humanización de la era digital”

El libro trata de explorar el efecto de la transformación tecnológica en nuestras vidas. Hace un repaso sobre las tecnologías que están impactando en la actualidad, la Inteligencia Artificial, la robótica, que como afirma el autor no es nueva, pero que

mejora enormemente sus capacidades con tecnologías de aprendizaje profundo. También el big data, el internet de las cosas, o la computación evolutiva que aún está empezando. Todas estas tecnologías, tan disruptivas, están confluyendo a la vez de forma muy acelerada superando, en muchos momentos, las expectativas que tenemos depositadas en ellas por lo que prever su evolución, aunque solo sea a un año vista, es muy difuso. Pero este no es libro de tecnología sino que se centra, sobre todo, en plantearnos preguntas sobre sus efectos en nuestra sociedad, en nuestros trabajos, en definitiva, en nuestras vidas.

Y todo lo anterior, muy conectado e imbricado, con unos efectos disruptivos que aumentan de manera exponencial acelerándose y extendiéndose en múltiples conexiones. Es lo que el autor denomina la gran convergencia. Y, los datos, nuestros datos. Los que generamos continuamente. Sin datos, todo lo anterior no serviría de nada. Ninguna de esas tecnologías estaría hoy aquí sin los datos.

No somos capaces de vislumbrar hasta qué punto nos encontramos ante un cambio cualitativo o meramente cuantitativo; si estamos alcanzando a cubrir nuestras necesidades o sencillamente nos estamos inventando otras nuevas; si nos estamos enriqueciendo y diversificando por el contacto con otros o, al contrario, nos mimetizamos con ellos; y, en definitiva, si nos encontramos ante la mayor oportunidad de nuestra historia o bien subiendo un sencillo escalón más para la humanidad, en el que se multiplican las amenazas, mientras las intenciones y las realidades de siempre sencillamente han cambiado de aspecto pero siguen siendo las mismas.

Por muchos estudios que encontremos a propósito de las tecnologías antes citadas, no hay pronóstico cierto. Es un momento de confusión en el que, tal vez, nos hacemos pocas preguntas. Quizás ese sea el problema y por ello la importancia de libros como este.

Si de algo debería servir este libro es para comenzar a hacernos preguntas sobre el impacto de la transformación digital en nuestras vidas. Sobre el efecto que va a tener en el futuro del trabajo, sobre la necesidad de que contemos con una visión ética en las aplicaciones futuras de la robótica y de la inteligencia artificial.

Este libro pretende dar claridad al lector. Que ayuden a huir de quienes nos venden discursos catastrofistas sobre el fin de la vida humana frente a las máquinas y, también, cómo no, que ayude a evitar a quienes nos venden visiones tan

optimistas como las que mantienen futuros inmediatos de una sociedad totalmente robotizada y en un bienestar pleno.

El libro invita permanentemente a hacernos preguntas que van más allá de si destruyen o crean más empleo (ya hemos vivido otras revoluciones donde al final se ha podido comprobar que se crea más empleo); preguntas a propósito de reflexionar sobre qué tipo de sociedad queremos para el futuro y qué lugar debe ocupar en ella la tecnología. Porque lo que se queda claro en todas las páginas es que la tecnología no es el mayor reto. El reto somos las personas y el cambio de comportamientos que podamos alcanzar.

Tras su lectura, se puede comprobar que no estamos ante un análisis neo ludita, en contra de las tecnologías, del futuro. Los cambios tecnológicos que estamos viendo nos están trayendo muchas soluciones pero también incertidumbres y lo que se desprende, cuando vamos avanzando en su lectura, es que la tecnología, por si misma, no transforma nada, el problema radica, como siempre, en cómo y para qué usamos la tecnología. En su intencionalidad. En un mundo donde existe un claro interés por algoritmizar nuestras vidas, no debemos olvidar que estamos hablando de tecnologías creadas por y para las personas, que somos en última instancia quienes ponemos la intención, de la que se derivan sus fortalezas y debilidades, sus oportunidades y amenazas y, por supuesto, sus ventajas e inconvenientes.

El autor ha querido incorporar la idea de que estamos en el comienzo y que se necesita aún tiempo para ver cómo evolucionan las tecnologías de las que estamos hablando. Pero lo que es innegable es que esa evolución es muy veloz y nos encontramos en un momento en el que las "máquinas" pueden comenzar a aprender con mayor rapidez que nosotros. Vamos a ver, en un corto espacio de tiempo, cómo estos sistemas inteligentes conviven con nosotros e, incluso, comenzaremos a cederle el control de determinados sistemas o procesos que hasta ahora dominábamos, apareciendo entonces el riesgo de ceder nuestro control. ¿Hemos analizado quiénes son los nuevos actores a los que les otorgamos los mandos de estas tecnologías? ¿Hemos analizado las variantes éticas y morales de ceder nuestras decisiones a un algoritmo? ¿Hemos analizado qué riesgos tiene todo esto? Son preguntas que se abren y a las que debemos empezar a dar respuesta.

Conviene —y ese es el propósito de este libro— que seamos cautos y evitemos análisis precipitados, ya sean pesimistas como optimistas, y construyamos un criterio propio que nos sirva para decidir qué futuro queremos para nuestra sociedad en un mundo digitalizado y qué lugar debe ocupar la tecnología en ella.